

Die **Zentrale Stelle Verpackungsregister (ZSVR)** ist eine Stiftung bürgerlichen Rechts, die durch gesetzliche Beleihung viele ihrer Aufgaben wie eine Bundesbehörde wahrnehmen kann. Wir arbeiten für das Ziel, die Auswirkungen von Verpackungsabfällen auf die Umwelt zu verringern und die Finanzierung des Verpackungsrecyclings durch die Hersteller sicherzustellen. Als junge Behörde verfolgen wir unsere Ziele mit Startup-Mentalität, neusten Technologien und Arbeitsweisen.



Zur Unterstützung für unser Team Schulung und Support suchen wir **zum 01.01.2025 oder früher** unbefristet in Vollzeit eine Teamleitung Service und Support:

KI Spezialist*in

Das sind deine Aufgaben:

- ◆ Fachliche Leitung des Teams von 8 festen Mitarbeiter*innen und 15 Teilzeitkräften
- ◆ Aufbau, Entwicklung und Implementierung von KI-Lösungen (im Rahmen des Datenschutzrechts), um die Effizienz zu steigern
- ◆ Optimierung von KI-Systemen, die Kundenanfragen automatisch bearbeiten, analysieren und verbessern
- ◆ Analyse des Supports und Identifizierung von Optimierungsmöglichkeiten: ITSM-Automatisierung
- ◆ Potentiale aufzeigen, wo KI der Gesamtorganisation hilfreich ist
- ◆ Schulung der Supportmitarbeiter*innen im Umgang mit den neuen KI-Tools
- ◆ Messung und Berichterstattung von Leistungskennzahlen



Das bietest du:

- ◆ Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik/Ingenieurwissenschaften oder vergleichbare Berufserfahrung/Qualifikation
- ◆ Mehrjährige fundierte Berufserfahrungen im Bereich künstliche Intelligenz
- ◆ Sehr gute Anwendungskennnisse in den MS Office Programmen
- ◆ Einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute schriftliche und mündliche Englischkenntnisse erforderlich
- ◆ Hohes Maß an Team-, Kommunikations- und Organisationsfähigkeit sowie eine eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- ◆ Interesse daran, sich mit dem Themen Verpackungsgesetz und Systembeteiligung auseinanderzusetzen
- ◆ Motivation, Engagement und die Bereitschaft zur Einarbeitung in komplexe Fachthemen
- ◆ Sicheres und freundliches Auftreten sowie Servicementalität
- ◆ Zuverlässigkeit, Loyalität und Stresstabilität

Das bieten wir:

- ◆ Eigenverantwortliches, agiles Arbeiten in einem hoch motivierten Team mit echtem „Wir-Gefühl“
- ◆ Einen zentralen Bürostandort in der Innenstadt von Osnabrück
- ◆ Intensive Einarbeitung und Möglichkeiten zur Weiterbildung
- ◆ IT-Arbeitsmittel und Programme auf dem neusten technischen Stand
- ◆ Unbefristete Anstellung mit attraktiven Zusatzleistungen (Gesundheitsvorsorge, Jobticket, Jobbike)

So bewirbst du dich:

Wir freuen uns über deine Bewerbung (tabellarischer Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben) an: **bewerbung-it@verpackungsregister.org**