

Die **Zentrale Stelle Verpackungsregister (ZSVR)** ist eine Stiftung bürgerlichen Rechts, die durch gesetzliche Beleihung viele ihrer Aufgaben wie eine Bundesbehörde wahrnehmen kann. Wir arbeiten für das Ziel, die Auswirkungen von Verpackungsabfällen auf die Umwelt zu verringern und die Finanzierung des Verpackungsrecyclings durch die Hersteller sicherzustellen. Als junge Behörde verfolgen wir unsere Ziele mit Startup-Mentalität, neusten Technologien und Arbeitsweisen.

Zur Unterstützung für unser Team Service und Support suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** unbefristet in Voll- oder Teilzeit eine\*n



## Mitarbeiter\*in im Kundenservice

### Das sind deine Aufgaben:

- ◆ Entgegennahme und Bearbeitung von telefonischen Anfragen zum Verpackungsregister LUCID und zum Verpackungsgesetz
- ◆ Technische Hilfestellungen leisten und Nutzer\*innen in der Anwendung zielführend unterstützen
- ◆ Inhaltliche Hilfestellungen geben und komplexe Sachverhalte anschaulich erklären
- ◆ Bearbeitung von schriftlichen Anfragen zum Verpackungsregister LUCID
- ◆ Mitwirkung bei der Prozessoptimierung und Gestaltung der Gesprächsleitfäden



### Das bietest du:

- ◆ Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung/Qualifikation (z.B. Fremdsprachenkorrespondent\*in, Kauffrau/-mann für Büromanagement)
- ◆ Erfahrung in der (telefonischen) Kundenbetreuung von Vorteil
- ◆ Einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse für grundlegende telefonische Auskünfte
- ◆ Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowie allgemein verständliche Ausdrucksweise
- ◆ Interesse an Verpackungen, Entsorgung und Recycling
- ◆ Sicherer Umgang mit modernen PC- und Web-Anwendungen

### Das bieten wir:

- ◆ Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr mit monatlicher Schichtplanung
- ◆ Einen Stundenlohn von 17,00 € und 30 Tage Urlaub
- ◆ Einen zentralen Bürostandort in der Innenstadt von Osnabrück
- ◆ Intensive Einarbeitung und Möglichkeiten zur Weiterbildung
- ◆ IT-Arbeitsmittel und Programme auf dem neusten technischen Stand
- ◆ Regelmäßige Teamevents (wie Sommerfest und Weihnachtsfeier)
- ◆ Unbefristete Anstellung mit attraktiven Zusatzleistungen (Gesundheitsvorsorge, Jobticket, Jobbike)



**So bewirbst du dich:**

Wir freuen uns über deine Bewerbung (tabellarischer Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben) an: **[bewerbung-it@verpackungsregister.org](mailto:bewerbung-it@verpackungsregister.org)**